

**EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL LOS CUIDADORES DE
PACIENTES PEDIÁTRICOS EN LA PREPARACIÓN, CONSERVACIÓN Y
ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS E IMPLEMENTACIÓN DE
ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN.**

FEDERICO ACOSTA, NOELIA ALBERDI, ROXANA E FERNANDEZ^{*1}, DELIA
NAKANDAKARI^{*1}, VILMA E PIGLIAPOCO^{*1*2}, ROSANA M VACCARO^{*1*3}.

Hospital General de niños Dr. Pedro de Elizalde. CABA. Argentina.

*1 Especialista em Farmacia Hospitalaria.

*2 Farmacia y Bioquímica Legal.

*3 Especialista en Esterilización

refernandez@hotmail.com; elizalde_farmacia@buenosaires.gob.ar

RESUMEN

PALABRAS CLAVE: Conservación, preparación, estrategia de capacitación

La OMS describe las causas de una baja adherencia entre las que cita: bajo nivel de conocimientos del tratamiento, insuficiente habilidad para llevar a cabo el tratamiento, no entendimiento de las instrucciones y la complejidad de las pautas prescritas. En pediatría es habitual recibir prescripciones de suspensiones o soluciones extemporáneas (que requieren preparación previa) para adecuar las dosis a mg/kg/dosis y facilitar su administración.

La farmacia de atención ambulatoria de un hospital pediátrico recibe mensualmente 1200 pacientes a quienes se les dispensa medicación; se decide evaluar el grado de conocimiento de los cuidadores sobre la correcta preparación y conservación de medicamentos a través de una encuesta anónima y, en base a los resultados obtenidos, implementar estrategias de capacitación y educación a través de videos, folletos y carteles con código QR con recomendaciones para complementar la explicación oral realizada por el profesional farmacéutico.

INTRODUCCION

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en el documento publicado en 2003 (página 66) “Adherence to long-term therapies: Evidence for action”, describe las causas de una baja adherencia entre las que cita: bajo nivel de conocimientos del tratamiento, insuficiente habilidad para llevar a cabo el tratamiento, no entendimiento de las instrucciones del tratamiento y la complejidad de las pautas prescritas. En pediatría es habitual recibir prescripciones de suspensiones o soluciones extemporáneas (que requieren preparación previa) para adecuar las dosis a mg/kg/dosis y facilitar su administración. Se analiza el grado de conocimiento en la preparación, conservación y almacenamiento de la población en estudio sobre la que se implementarán estrategias de capacitación y educación.

OBJETIVOS

Evaluar el grado de conocimiento de los cuidadores sobre la correcta preparación y conservación de medicamentos e implementar estrategias de capacitación y educación.

MATERIALES Y METODOS

Se llevó a cabo un estudio descriptivo transversal prospectivo a través de un muestreo aplicando una encuesta anónima realizada por el farmacéutico al momento de la dispensa. La encuesta fue diseñada con lenguaje sencillo con 10 preguntas (4 con respuestas cerradas y 6 abiertas). Como criterio de inclusión se definió pacientes o cuidadores de pacientes ambulatorios a los que se les dispensó medicación. No se aplicó criterio de exclusión.^{2 3}

RESULTADOS

La farmacia de atención ambulatoria de un hospital pediátrico recibe mensualmente 1200 pacientes a quienes se les dispensa medicación. La encuesta se realizó durante el período de enero a junio 2022 con un grado de aceptación del 98 %. El total de encuestados fue de 300 con una media de edad de 34.73 (17-68 años). El 49.33% fue atendido en guardia, 14 % en neurología y el 36.67 % en consultorios externos de distintas especialidades. Según el análisis integral de las encuestas el 10 % respondió correctamente todas las respuestas. Con respecto al lugar de almacenamiento de los medicamentos la cocina corresponde al 55.33%, dormitorio 35,66 %, baño 3 % y otros 6 %⁴. La reconstitución correcta del polvo para suspensión fue de 81%, el 13,33% fue incorrecto y no lo preparan 5,66 %. El 91,33 % guarda en heladera la suspensión preparada, lugar inadecuado 4,33 %, según corresponda 3.33 % y el 1% no tiene heladera¹. Con respecto a los medicamentos oftálmicos el 64 % no sabía la duración una vez abierto y que son de uso individual. El 84, 66 % lee el prospecto antes de usar un medicamento. En el caso de los medicamentos que requieren refrigeración entre 2 a 8 ° C el 70,33 % respondió que lo guardaban en la puerta de la heladera, 26,66 % en el estante y 3 % en el congelador. El 94 % mantenía los medicamentos fuera del alcance de los niños y mascotas. Por último, el 64,66 % tenía conocimiento que el sol directo puede alterar los medicamentos.

DISCUSION

Los resultados obtenidos fueron coincidentes con la publicación citada de la OMS ya que el 10 % de la población encuestada respondió correctamente todas las respuestas formuladas. La falta de información motivó a realizar acciones de promoción sobre la correcta utilización de los medicamentos mediante elaboración de folletos los cuales

fueron entregados con la dispensa de los medicamentos, se colocaron carteles con código QR con recomendaciones, se elaboró un video cuya difusión se realizó a través de la página web de la asociación de profesionales del hospital y de redes sociales.



CONCLUSION

El farmacéutico debe contribuir a promover acciones para educar y asesorar a la población con respecto a este tema sin omitir la explicación oral al momento de la dispensa, siendo esta una incumbencia farmacéutica indispensable para lograr la efectividad del tratamiento.

BIBLIOGRAFIA

- ¹ Sellés Flores E. Estabilidad del Medicamento. En: Faulí I Trillo C. Tratado de Farmacia Galénica. 1ª ed. Madrid: Luzán 5, 1993:59-71.
- ² Gruszycki, M., Dudik, N., Alba, D., Alvariza Ayala, M., & Yordanovich, P. (2004). Uso Racional de Medicamentos: Estudio de su utilización en un sector de la población de Presidencia Roque Sáenz Peña, Chaco.
- ³ Peña Barreto, L., & Peña Barreto, Z. (2015). Estudio de las condiciones de almacenamiento de medicamentos en los hogares del barrio la pradera del municipio de Pitalito. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/3715/1/59829240.pdf> Revista de la Ofil, Rev. OFIL 2017, 27; 2:121-150,
- ⁴ Recomendaciones para garantizar la estabilidad de medicamentos fotosensibles (23-01-2017). Recuperado el 01 mayo de 2019. <http://www.revistadelaofil.org/recomendaciones-garantizar-la-estabilidadmedicamentos-fotosensibles/>