

**EDUCACIÓN EN LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS AL  
CUIDADO DE LA SALUD: INTEGRANDO CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y  
CREATIVIDAD**

Karina P Szydlovski\*, Florencia Moralli\*, Natacha D Lezcano\*

Hospital General de Agudos Carlos G. Durand, Servicio de Farmacia

\*Farmacéutica

casidelparque@gmail.com

No hay fuente de financiación y conflicto de intereses para declarar.

## Resumen

Las Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud aumentan la morbimortalidad y costos sanitarios. En Argentina, la Ley 27680 de Prevención y Control de la Resistencia a los Antimicrobianos reconoce la necesidad de concientizar a la población sobre esta problemática. En respuesta, un equipo de 3 farmacéuticas del Hospital Durand optó por elaborar recursos educativos para la comunidad, con el objetivo de impactar en la celebración del Día Nacional de la Prevención de Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud.

El grupo de trabajo consensuó desarrollar material gráfico informativo destinado a las visitas de los pacientes hospitalizados. Para ello, se idearon textos con un enfoque en la claridad y pertinencia. En el diseño de imágenes, se emplearon metáforas y metonimias para lograr mayor impacto. Utilizando inteligencia artificial, se generaron caricaturas tridimensionales basadas en los conceptos escogidos. Luego, se preseleccionaron los contenidos visuales y textuales, y se evaluaron a través de un focus group. En consecuencia, se excluyeron las caricaturas similares al coronavirus y los textos sobre infecciones respiratorias y aislamiento. Como conclusión de todo el proceso, se confeccionaron dos afiches complementarios que comparten título y estilo visual.

La convergencia entre el conocimiento científico y la tecnología ha posibilitado la producción de material didáctico para transmitir a la población medidas de prevención de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud de manera creativa. La existencia de herramientas digitales de diseño gratuitas y de uso intuitivo amplía las oportunidades para concebir mensajes innovadores y efectivos.

Palabras claves: infección hospitalaria, educación en salud, farmacia hospitalaria

## Introducción:

Las Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud (IACS) aumentan la morbimortalidad y los costos para el sistema sanitario y para la comunidad en general. Entre un 3% y un 17% de los pacientes que requieren internación se ven afectados por esta problemática, contribuyendo al incremento de la mortalidad en aproximadamente un 4% y causando cerca del 1% de las muertes hospitalarias.<sup>1</sup>

El CDC establece que la educación efectiva sobre la prevención de infecciones a pacientes, familiares, visitantes y otros involucrados en el cuidado es una práctica fundamental que debe abarcar la propagación de infecciones y métodos preventivos.<sup>2</sup>

Siguiendo las directrices conjuntas de la Federación Internacional de Farmacéuticos (FIP) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre buenas prácticas en farmacia, los farmacéuticos deben involucrarse en actividades preventivas de salud pública y enfermedades infecciosas. Es esencial que elaboren y utilicen materiales didácticos en programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades.<sup>3</sup>

La ley 27.680 de prevención y control y resistencia a los antimicrobianos, reglamentada el 24 de julio de 2023, en su artículo 22 instituye al 9 de noviembre como Día Nacional de la Prevención de Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud, con el propósito de fomentar su prevención, vigilancia y control, y educar a la población sobre su relevancia<sup>4</sup>. En este contexto, nos hemos propuesto diseñar recursos didácticos dirigidos a la comunidad. Mediante esta acción, buscamos causar un impacto significativo en la conmemoración de la fecha mencionada.

## Presentación del caso:

En julio de 2023, en el Hospital General de Agudos Carlos G. Durand, se conformó un equipo de tres farmacéuticas con el objetivo de desarrollar material gráfico informativo para el público sobre la prevención de infecciones asociadas a la atención de salud. Por acuerdo unánime, se optó por un enfoque en las medidas preventivas para las visitas a pacientes hospitalizados. Posteriormente, se realizó una búsqueda en Google Scholar para identificar medidas de prevención aplicables a la población. Como fuente de información se eligió un manual de control de infecciones publicado por la Organización Panamericana de la Salud en 2011, debido a su adecuación y relevancia.<sup>5</sup>

A través de una lluvia de ideas, surgieron propuestas de textos e ilustraciones. Se priorizó la claridad, precisión y pertinencia en la redacción de las consignas. En contraste, para el diseño de títulos e imágenes, se emplearon recursos retóricos como metáforas y metonimias<sup>6</sup>, con el fin de lograr una comunicación más impactante. Se recurrió a la herramienta de inteligencia artificial gratuita Bing Image Creator para obtener caricaturas tridimensionales aptas para uso no comercial, basadas en las características definidas en la lluvia de ideas. Luego, se preseleccionaron los contenidos y se compartieron vía WhatsApp con un focus group conformado por 20 adultos que asistían a un taller comunitario<sup>7</sup>.

Las imágenes presentadas ante la audiencia de prueba simbolizaban que las causas de infecciones intrahospitalarias (los microorganismos) están bajo control; mientras que se descartaron aquellas que provocaron sensaciones de peligro. Tras recibir las respuestas de 10 personas, se excluyeron las caricaturas similares al coronavirus porque fueron relacionadas solo con el COVID-19 y no con otras infecciones.

También se excluyeron los textos sobre infecciones respiratorias y aislamiento

debido a reacciones de rechazo en algunos participantes; además, son temas ampliamente conocidos y difundidos.

El proceso concluyó con la producción de dos afiches complementarios (figura 1 y figura 2). Se redactó el mensaje y se escogieron las representaciones pictóricas. Ambos elementos compartieron el mismo título y estilo visual. El diseño se realizó utilizando la aplicación Canva en su versión gratuita.

Se ha programado la impresión del material para su exhibición en la farmacia del hospital Durand a partir de noviembre de 2023.

#### Discusión:

La decisión de centrarse en las medidas preventivas para las visitas a pacientes hospitalizados se basó en la intención de abordar situaciones concretas en el ámbito de la atención médica. La elección de un enfoque específico puede proporcionar a la población información aplicable y efectiva. Diversos organismos y asociaciones referentes en el tema, como la Organización Panamericana de la Salud,<sup>8</sup> han publicado pósteres sobre el lavado de manos, la higiene respiratoria y el uso responsable de antibióticos; sin embargo, falta información sobre otras medidas para pacientes y familiares.

Se optó por el afiche como medio de comunicación porque, como dice Copello (2004:114), posee elementos inductivos y deductivos al mismo tiempo, permiten al observador ser intérprete, actor y protagonista del mensaje; es decir, le permiten “autoformarse” sin la presencia de “alguien” para explicar “algo” a otro<sup>9</sup>. En uno de los afiches diseñados se priorizó captar la atención del destinatario (figura 1), y en el otro se procuró aportar más información (figura 2).

Se ha recurrido a metáforas y metonimias en la construcción de imágenes y títulos porque, además de aportar atractivo, son herramientas cognoscitivas que facilitan la comprensión y la caracterización de conceptos abstractos al relacionarlos con otros que son más familiares o menos complejos<sup>10</sup>.

Después de la publicación de los afiches en la farmacia, se planea medir su impacto y éxito. En base a los resultados obtenidos, se continuará desarrollando recursos educativos para otros temas relacionados con la salud pública. También se está explorando la posibilidad de idear contenido lúdico e interactivo en el futuro.

#### Conclusión:

La convergencia entre el conocimiento científico y la tecnología ha posibilitado el desarrollo de material didáctico para transmitir a la población medidas de prevención de Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud (IACS) de manera creativa. La existencia de herramientas digitales de diseño gratuitas y de uso intuitivo amplía las oportunidades para concebir mensajes innovadores y efectivos.



Figura 1



## Detengamos a los gérmenes en el hospital



Lavate las manos antes de entrar y después de salir de las habitaciones



Cumplí con los horarios y normas de visitas



No ingreses a zonas restringidas sin autorización



Cuando el personal de salud te lo indique, usa barbijo y otros elementos de protección.



Si estás con niños, acompáñalos en todo momento.



Farmacia Hospital Durand

Figura 2

## Bibliografía:

1. Ministerio de Salud y Desarrollo Social, Secretaría de Gobierno de Salud. Consenso Nacional Para La Implementación De Programas De Prevención Y Control De Las Infecciones Asociadas Al Cuidado De La Salud (IACS) En los establecimientos de salud. Resolución 690/2018. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/rm-690-2018.pdf>
2. Center for Disease Control and Prevention, National Center for Emerging and Zoonotic Infectious Diseases. CDC's Core Infection Prevention and Control Practices for Safe Healthcare Delivery in All Settings. [Internet]. 2022 Nov.[citado el 28 de julio de 2023]. Disponible en <https://www.cdc.gov/infectioncontrol/guidelines/core-practices/index.html>
3. Federación Internacional Farmacéutica. Directrices conjuntas FIP/OMS sobre buenas prácticas en farmacia: estándares para la calidad de los servicios farmacéuticos [Internet]. Fip.org. [citado el 01 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.fip.org/file/1479>
4. Prevención y control de la resistencia a los antimicrobianos - Ley 27680. Boletín oficial República Argentina.[Citado el 28 de julio de 2023]. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/270118>
5. Acosta-Gnass S. Manual de control de infecciones y epidemiología hospitalaria. [Internet Paho.org. 2011. [citado el 28 de julio de 2023] Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51545/controlinfechospitalarias\\_spa.pdf?sequence=1](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51545/controlinfechospitalarias_spa.pdf?sequence=1)]
6. Ballester, X. Metáfora, Metonimia y. Myrtia. 2003 18, 143–162. Disponible en: <https://revistas.um.es/myrtia/article/view/36811>
7. Organización Panamericana de la Salud. Guía para el diseño, utilización y evaluación de materiales educativos de salud [Internet]. Paho.org. [citado el 01 de agosto de 2023] Disponible en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/3285/Guia%20para%20el%20diseño%2C%20utilización%20y%20evaluación%20de%20materiales%20educativos%20de%20salud.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
8. Organización Panamericana de la Salud. Prevención y control de infecciones [Internet]. Paho.org. 1984[citado el 28 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/materiales-comunicacion>
9. Copello M. El afiche como paradigma de la comunicación. Huellas. 2004; 4:112-116. Disponible en: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/75/13Copello.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/75/13Copello.pdf)
10. D'Ottavio M, D'Ottavio A. Figuras retóricas en medicina: las metonimias y sus variantes. Aula Universitaria. 2020; 20:109–110. Disponible en <file:///C:/Users/FEDE/Downloads/meryvignatty,+011D'Ottavio1.pdf>